

Chargé(e) de recouvrement (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 29/07/2026

 Durée : 110 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Premier groupe bancaire de la zone euro, cette institution s'appuie sur un modèle universel performant. Son activité s'articule autour de trois piliers majeurs : la banque de détail pour les particuliers et PME, la banque de financement et d'investissement pour les grandes entreprises et institutions, ainsi que la gestion d'actifs et l'assurance.

Leader en Europe occidentale, l'entreprise opère dans plus de soixante-cinq pays pour accompagner les flux financiers mondiaux. Elle axe sa stratégie sur la digitalisation de ses services et le financement de la transition écologique. Fort de deux cent mille collaborateurs, ce géant financier constitue un moteur clé de l'économie internationale.

Le poste

Votre agence **ACTUAL NANTES TERTIAIRE** recherche un **chargé de recouvrement H/F à Nantes**.

Vous rejoindrez un Centre de Relation Client, où vous aurez l'opportunité d'être en contact direct avec vos futurs clients, par téléphone, webmessaging et par mail. Soucieux de maintenir la relation commerciale avec vos clients, vous interviendrez auprès d'eux dès leur premier impayé. Vous procéderez à l'analyse complète de leur situation financière afin de négocier une solution de régularisation amiable, adéquate et pérenne comme le réaménagement de créances par exemple. Pour cela, vous serez intégré à une équipe, animée par un manager de proximité. Vous mettrez en œuvre tous les moyens à votre disposition pour établir le contact avec les clients dans le respect des règles déontologiques définies. Vous analyserez la situation du client et identifierez avec lui une solution amiable afin de recevoir afin de recouvrer la créance dans les meilleurs délais. Vous négocierez auprès des clients une solution de régularisation des dossiers tout en maintenant un niveau d'exigence élevé. Vous contrôlerez le respect des accords pris avec les clients et mettrez en œuvre les moyens adaptés pour obtenir le respect de leurs engagements. Vous limiterez la récurrence des impayés en apportant toute votre écoute et votre action pédagogique, afin de régulariser les dossiers.

Dates de missions : du 29/07/2026 au 31/12/2026 **Rémunération** : 12,54 € + 13ème mois + Tickets Restaurant

Le profil recherché

- Expérience requise en recouvrement
- Aisance relationnelle
- Travail d'équipe
- Capacités d'adaptation