

Téléconseiller (H/F)

33520 Bruges [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1950 / Mois

L'entreprise

.

Le poste

ACTUAL GROUP Pessac recherche pour l'un de ses clients, un centre de relation client à taille humaine, 2 Téléconseillers (H/F).

Intervenant au service de l'ensemble des filiales du Groupe et sur de multiples campagnes d'appels (entrants et sortants), vous aurez pour missions de :

- Fidéliser les clients
- Acquérir de nouveaux clients : prise de contact afin d'obtenir des rendez-vous avec les commerciaux
- Relayer les campagnes d'acquisition et de fidélisation établies par le service marketing
- Collecter des informations : mise à jour de base de données

Liste non exhaustive.

Le profil recherché

Organisé(e), rigoureux(se) et précis, vous possédez une première expérience significative d'un an minimum dans un centre de relation client, idéalement en appels entrants et sortants. Vous avez une forte volonté de résultat, le goût du travail en équipe et un vrai sens du service client ainsi qu'un excellent relationnel.

Amplitude horaire de 8h à 19h du lundi au vendredi et 9h-18h le samedi (sur planning tournant - 1 samedi sur 6 travaillé).

Rémunération attractive : fixe 1950€ brut (base 35h) + variable après formation + tickets restaurants

Votre profil correspond ? Rejoignez-nous !