

Chargé de clientèle (H/F)

97100 BASSE TERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 30 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Elle assure la levée et la distribution du courrier et des colis partout en France. Elle contribue à la pérennité d'une presse de qualité et à la diffusion des idées qui y sont développées. Ou encore, elle garantit à tous un accès aux services bancaires essentiels.

Le poste

Accueillez, conseillez et accompagnez les clients dans la découverte et l'utilisation de l'ensemble des services proposés. Identifiez les besoins des clients et proposez des solutions adaptées, dans une démarche de qualité de service et de satisfaction client. Assurez la promotion et la vente des produits et services bancaires courants (comptes, moyens de paiement, épargne simple, assurances). Orientez les clients vers les conseillers spécialisés, notamment pour les produits financiers plus complexes. Contribuez au développement commercial du bureau en participant à l'atteinte des objectifs. Veillez à la conformité des opérations dans le respect des procédures et de la réglementation bancaire.

Le profil recherché

Formation Bac à Bac+2/3 dans le domaine commercial, bancaire ou relation client. Une première expérience en relation client, vente ou banque est appréciée. Sens du service client, aisance relationnelle et capacité d'écoute. Goût du challenge et appétence commerciale. Rigueur, organisation et esprit d'équipe. Maîtrise des outils informatiques et digitaux.