

Technicien de proximité itinérant (F/H)

69140 RILLIEUX LA PAPE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2050 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Technicien de proximité en Itinérance F/H pour une mission en prestation de 4 mois, renouvelable à Rilleux La Pape (69).

Date de démarrage : **dès que possible**

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- **Assistance technique & Accompagnement**

- Prendre en charge l'assistance de niveau 1 des utilisateurs.
- Diagnostiquer et corriger les anomalies matérielles et logicielles.
- Guider et acculturer les utilisateurs aux solutions numériques de l'entreprise (notamment la suite Microsoft 365).
- Piloter le renouvellement des équipements technologiques et veiller au respect des normes de sécurité (mise en conformité).

L'écosystème technologique : Windows 10 & 11, Suite M365, ServiceNow, SCCM, Active Directory, télédistribution, outils de diagnostic.

Le profil recherché

Compétences attendues :

- Diplômé(e) d'un cursus informatique, vous valorisez une première expérience réussie sur des fonctions similaires de support de proximité.
- L'environnement Windows, Microsoft 365, SCCM, la gestion des comptes (AD) et les outils d'ITSM (comme ServiceNow) n'ont pas de secret pour vous.

Qualités personnelles :

- Sens du service affûté : Vous possédez une excellente expression (orale et écrite) et savez faire preuve de diplomatie et de pédagogie face aux utilisateurs.
- Rigueur et autonomie : Vous êtes structuré(e) dans votre méthodologie de travail et savez gérer les priorités.
- Esprit d'initiative : D'nature curieuse, vous aimez explorer de nouvelles technologies et monter en compétences de manière continue.

Avantages :

Rémunération proposée : 2050€ par mois

Avantages : paniers repas

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.