

Technicien helpdesk trilingue (H/F)

26300 ALIXAN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 23600 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un TECHNICIEN HELPDESK TRILINGUE (H/F) pour une mission en intérim de 3 mois potentiellement renouvelable.

Le poste

Missions :

Assurer le support technique de premier niveau auprès de nos clients. Vous intervenez par téléphone pour résoudre les problèmes logiciels par prise en main à distance.

- Réception et gestion des appels téléphoniques entrants.
- Résolution de pannes logicielles à distance (windows 10, logiciel métier...)
- Support prioritaire et orientation des utilisateurs anglophones et germanophones.
- Création de tickets pour les incidents non résolus à destination du groupe service proximité.

Le profil recherché

- Expérience en support Helpdesk
- Expertise Windows 10/Bureautique.
- Trilingue (Français, Anglais, italien) essentiel.
- Autonomie et sens du service