

Technicien service client itinérant (H/F)

13127 Vitrolles [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 26000 / An

L'entreprise

L'agence Actual Marignane recrute pour une entreprise renommée dans la région de Vitrolles, spécialisée dans les solutions de manutention, offrant des services de vente, location et maintenance de matériel, et se distinguant par sa réactivité et la qualité de ses prestations pour divers secteurs d'activité.

Le poste

Nous sommes à la recherche **de 4** Techniciens(nes) Service Clientèle Itinérant H/F pour rejoindre notre client Fournisseur d'équipements industriels à Vitrolles (13127). Ce poste clé implique la maintenance, le dépannage et la réparation de chariots élévateurs sur site, avec pour mission principale d'offrir un service de qualité à nos clients tout en garantissant la performance et la rentabilité de vos interventions.

Vos responsabilités incluront :

Maintenance et dépannage

Diagnostiquer les pannes et effectuer les réparations nécessaires sur les chariots élévateurs en clientèle.

Assurer un taux de disponibilité optimal et maintenir les équipements en parfait état de fonctionnement. Établir des pré-devis techniques (pièces à remplacer, estimation des temps d'intervention).

Réaliser divers travaux à la demande et contribuer à la satisfaction client par des interventions efficaces et fiables.

Relation client et conseil

Conseiller les clients sur l'utilisation optimale de leurs équipements.

Proposer des travaux d'amélioration, de remise en état ou de mise en conformité.

Maintenir une communication claire avec les clients concernant les interventions réalisées.

Représenter la société de manière professionnelle et commerciale auprès de nos clients.

Gestion et administration

Planifier vos interventions en coordination avec les équipes internes.

Gérer votre stock véhicule (pièces détachées, outils, etc.) et veiller à son optimisation.

Renseigner avec précision les comptes rendus d'intervention via tablette (pannes, causes, remèdes, actions restantes).

Respecter les règles de sécurité, de qualité et d'environnement en vigueur.

Les horaires de 8h-12h / 13h30-17h, et une rémunération attractive de 26-40 K€ selon le profil. Profitez d'un panier repas de 14,5 € par jour, ainsi que de la participation et de l'intéressement.
poste en CDI

Rejoignez-nous pour un poste stimulant au sein d'une entreprise qui valorise votre expertise et votre engagement!

Agence responsable de l'offre : ACTUAL MARIGNANE

Le profil recherché

Nous recherchons **4** Techniciens Clients itinérants (h/f) possédant un niveau d'étude équivalent à un Titre de niveau V - BEP MEI/MSMA, BAC PRO MSMA ou BTS Maintenance industrielle. Le candidat idéal doit justifier d'une expérience professionnelle de 2 à 5 ans minimum dans un environnement technique dédié au service (B to B).

Compétences techniques

Connaissances en mécanique, hydraulique, électrique et/ou électronique.

Maîtrise des outils informatiques de base (PC, tablette).

Aptitudes et qualités

Sens du service client et de la satisfaction client.

Autonomie, rigueur et respect des engagements.

Excellentes capacités de communication et d'écoute.

Mobilité pour des déplacements courts mais fréquents (permis B requis).