

Réceptionniste auto recherché (H/F)

29000 Quimper [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'entreprise cliente de notre agence se distingue par ses 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement et 3550 collaborateurs dévoués.

Le poste

Nous recherchons un Réceptionnaire Automobile pour rejoindre l'équipe de notre client basé à Quimper (29000). Ce poste est en vue d'un CDI.

Vos missions :

- Accueillir les clients en personne et par téléphone.
- Identifier les besoins et conseiller les clients sur les interventions à réaliser.
- Planifier et organiser les rendez-vous atelier efficacement.
- Ouvrir et suivre les ordres de réparation avec précision.
- Assurer la transmission des informations entre les clients et les techniciens.
- Établir les devis et expliquer clairement les travaux effectués.
- Suivre l'avancement des réparations et informer les clients régulièrement.
- Gérer la restitution des véhicules et la facturation.
- Veiller à la satisfaction client et à la qualité du service.

Votre profil :

- Expérience souhaitée dans l'après-vente automobile ou un poste similaire.
- Bonne connaissance du secteur automobile et des prestations techniques.
- Excellentes compétences relationnelles et sens du service client.
- Rigueur, organisation et gestion des priorités.

- Aisance avec les outils informatiques et logiciels de gestion atelier.
- Capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement.
- Dynamisme, autonomie et esprit commercial.
- Formation en mécanique automobile, maintenance des véhicules ou commerce.
- Expérience en concession, garage ou centre auto fortement appréciée.
- Maîtrise des bases techniques automobiles.
- Bonne expression orale et écrite en français.

Temps de travail : 35 heures par semaine (temps plein)

Le profil recherché

Pour le poste de Réceptionnaire automobile (h/f), nous recherchons un candidat possédant les compétences et niveaux de compétence suivants :

Niveau d'étude requis : BEP/CAP ou équivalent.

Expérience professionnelle : 1 à 2 ans d'expérience dans un poste similaire.

Le candidat idéal doit être capable de gérer efficacement les interactions avec les clients, organiser les plannings et avoir une bonne connaissance des procédures automobiles. Une attention particulière aux détails et une excellente aptitude à la communication sont essentielles.