

Product owner qualité (H/F)

72000 LE MANS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 5 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 4167 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement de son futur Product Owner Qualité Amélioration Continue F/H en CDD pour une durée de 5 mois au Mans (72).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

Stratégie Produit & Animation Agile

Définir la roadmap en alignement avec les enjeux IT et métiers.

Piloter et prioriser le backlog en vous concentrant sur la création de valeur et l'élimination des difficultés utilisateurs. Animer la Squad (rituels Agiles) et coordonner l'ensemble des parties prenantes (IT, métiers, support).

Garantir la livraison des améliorations et en mesurer l'impact réel.

Qualité de Service & Amélioration Continue

Définir et suivre les KPI liés à la performance et à la satisfaction utilisateur.

Traquer les signaux faibles et les problèmes récurrents pour identifier de nouvelles opportunités d'amélioration (approche Lean).

Présenter vos analyses et vos plans d'actions lors des comités de pilotage.

Data & Optimisation de l'UX

Exploiter les données via nos outils (ServiceNow, Power BI) pour analyser les tendances et segmenter les utilisateurs (personas).

Concevoir des tableaux de bord clairs et percutants (Data Visualisation).

Transformer la data en recommandations concrètes pour sublimer l'expérience utilisateur.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Issu(e) d'une formation supérieure (Bac+5 en Ingénierie, Informatique, ou École de Commerce).
- Vous justifiez d'une expérience confirmée en tant que Product Owner minimum 3 ans, idéalement dans un contexte de services IT, de qualité ou d'amélioration continue

Compétences techniques :

- Agilité : Maîtrise éprouvée des méthodologies Agiles (Scrum, Kanban) et de la gestion de backlog.
- Amélioration Continue : Connaissance des méthodes de type Lean Management ou des démarches qualité.
- Data & Outils : Forte appétence pour l'analyse de données. Vous maîtrisez les outils de Data Visualisation (Power BI ou équivalent) et connaissez idéalement les solutions ITSM (comme ServiceNow).

Soft Skills :

- Capacité à faire parler la donnée pour prendre des décisions objectives
- Excellent relationnel, vous savez fédérer des équipes transverses, animer des ateliers et convaincre lors de comités de pilotage.
- Connaissance des bonnes pratiques d'ITIL
- Excellente maîtrise du Pack Office, notamment d'Excel.

Plage horaire : Horaires de journée

Rémunération : 4167€ brut mensuel

Déplacement : Ce poste nécessite le Permis B car des déplacements sont à prévoir sur les différents sites du client.

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.