

Technicien helpdesk informatique (F/H)

37100 TOURS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 13.19 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, 4 Techniciens Helpdesk Informatique F/H en mission d'intérim pour une longue durée à Tours (37).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Gestion des appels et mails
- Traitement et suivi des tickets
- Gestion des incidents et demandes informatiques
- Intervention sur la bureautique, le matériel informatique, les applications métier
- Escalade au niveau supérieur si nécessaire

Le profil recherché

Profil recherché :

De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une première expérience en support informatique.

Compétences techniques :

- Bonne connaissance de l'environnement Windows
- Très bon niveau de français à l'écrit comme à l'oral
- Une maîtrise de la langue anglaise et italienne serait un plus.

Soft Skills :

- Bonnes capacité de communication
- Aisance relationnelle
- Capacité d'écoute et de synthèse

Plage horaire : 37h / semaine - du lundi au samedi - de 7h à 20h (rotation avec l'équipe)

Déplacements : non

Rémunération : 12,53 / 13,19 € brut de l'heure en fonction du diplôme et de l'expérience

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !