Ingénieur exploitation performance iot (H/F)

69002 LYON Accéder à l'annonce en ligne

01/09/2026

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

45000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Evaluation de talents d'**Actual group**, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingenierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client basé à Lyon un Ingénieur exploitation et performance IOT en CDI.

Le poste

1. Exploitation et supervision

- Superviser les infrastructures IoT (passerelles, capteurs, plateformes).- Surveiller les indicateurs de disponibilité, de performance et de qualité deservice.- Détecter de manière proactive les anomalies de communication.Identifier les équipements silencieux, instables ou présentant une dégradationprogressive.- Déclencher les actions préventives avant tout impact client.

2. Transition vers l'exploitation

- Assurer la prise en charge des nouveaux projets à l'issue de leur déploiement.Valider la stabilité, les performances et l'exploitabilité des infrastructures avantleur passage en exploitation courante.

- Identifier les points de vigilance et coordonner leur résolution avec les équipesProjets, Infrastructure et Technique.

3. Analyse technique

- Réaliser des investigations approfondies à partir des logs applicatifs, réseauxet radio.

- Corréler les informations provenant des passerelles, capteurs et plateformes.Identifier les causes racines des dysfonctionnements (Root Cause Analysis).- Analyser les performances radio (RSSI, SNR, Spread Factor, ADR).- Diagnostiquer les problématiques liées aux réseaux IP, aux connexionscellulaires (4G/LTE), aux cartes SIM et aux APN.

- Évaluer les performances globales des déploiements LoRaWAN.- Identifier les incidents récurrents et proposer des actions correctives oupréventives.

4. Accompagnement des clients

- Assurer le suivi technique d'un portefeuille de clients.- Construire une relation de confiance avec les interlocuteurs techniques desclients.- Produire des bilans techniques et des tableaux de bord de performance.Animer des revues techniques régulières.- Présenter les analyses réalisées et les recommandations d'amélioration.Accompagner les clients dans l'optimisation de leurs infrastructures IoT.

5. Coordination interne

- Travailler en étroite collaboration avec les équipes Projets lors des phases de stabilisation.

- Mobiliser les experts R&D systèmes embarqués, Infrastructure ou

Développement lorsque les analyses nécessitent une expertise complémentaire.

- Participer à l'amélioration continue des outils de supervision, des procédures d'exploitation et des indicateurs de performance.

Le profil recherché

Formation

Diplôme d'ingénieur habilité par la CTI (informatique, télécommunications,électronique, réseaux, systèmes embarqués ou équivalent).

Expérience

3 à 8 ans d'expérience dans les domaines de l'IoT, des télécommunications,de l'exploitation d'infrastructures ou des réseaux.

Une expérience dans un environnement LoRaWAN, télécom, industriel ouopérateur constitue un véritable atout.

Compétences techniques

- Très bonne maîtrise des architectures IoT.- Solides connaissances de LoRaWAN.- Bonne compréhension des réseaux IP (TCP/IP, DNS, routage).- Bonne connaissance des réseaux cellulaires (4G/LTE), cartes SIM et APN.- Analyse de logs techniques.- Compréhension des mécanismes radio (RSSI, SNR, Spread Factor, ADR).- Connaissance des classes LoRaWAN (A, B et C).- Maîtrise des API REST.- Aisance dans les environnements Linux.- Bonne maîtrise des formats JSON, CSV et Excel.- Connaissance des outils de supervision.- Des connaissances Modbus ou d'autres protocoles industriels seraientappréciées.

Qualités recherchées

- Excellente capacité d'analyse et de diagnostic.- Esprit critique et méthodique.- Curiosité technique.- Sens de l'organisation.- Autonomie.- Qualités relationnelles.- Excellente communication écrite et orale.- Capacité à vulgariser des sujets techniques auprès d'interlocuteurs variés.- Sens du service client.- Capacité à coordonner différents intervenants autour de la résolution d'uneproblématique.- Goût pour l'amélioration continue.