

Technicien de proximité informatique (F/H)

59800 Lille [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2100 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Technicien de proximité F/H pour une mission en prestation de 6 mois.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- **Assistance de terrain et gestion des parcs** : Prendre en charge le dépannage matériel et logiciel des ordinateurs, téléphones et tablettes (périmètre de 4000 postes), tout en pilotant la flotte de 1700 mobiles (Android/iOS multi-opérateurs).
- **Accompagnement et pédagogie** : Guider les équipes dans la prise en main de leur environnement numérique (notamment la suite Microsoft) et superviser le bon fonctionnement technologique des espaces de conférence.
- **Expertise et coordination** : Diagnostiquer les dysfonctionnements complexes en second niveau, piloter les transferts vers le niveau compétent (N3) jusqu'à la correction définitive, et assurer une **astreinte** ainsi qu'un suivi sur-mesure pour les cadres dirigeants.
- **Pilotage et amélioration** : Structurer le suivi de l'activité via des tableaux de bord pour la direction, mener les réunions de synchronisation avec le client et documenter les interventions pour optimiser l'expérience globale.

Le profil recherché

Compétences attendues :

- **Bagage technique** : Issu d'un cursus spécialisé en administration ou support informatique, vous possédez une expérience probante sur un rôle équivalent.
- **Maîtrise technologique** : Vous êtes parfaitement à l'aise avec les systèmes Windows (10/11), l'écosystème Office 365, l'outil SCCM, l'Active Directory ainsi que les méthodologies de troubleshooting et de télédistribution.
- **Mobilité** : Le **permis de conduire (Catégorie B)** est indispensable pour mener à bien vos déplacements.

Qualités personnelles :

- **Aisance relationnelle** : Vous possédez d'excellentes facultés de communication, tant pour échanger à l'écrit que pour dialoguer de vive voix avec diplomatie.
- **Sens du service** : Orienté "satisfaction client", vous faites preuve d'écoute et de clarté pour vulgariser des notions techniques auprès de profils non initiés.
- **Rigueur et autonomie** : Méthodique et structuré, vous savez prioriser vos tâches quotidiennes de manière indépendante.
- **Agilité d'esprit** : D'un naturel curieux, vous manifestez un réel intérêt pour l'apprentissage continu et l'assimilation de nouveaux environnements.

Avantages :

Repas

Rémunération proposée : 2100€ par mois

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !