

Assitant planification (F/H)

94370 SUCY EN BRIE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 5 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. Notre équipe spécialisée en Fonction Support BTP accompagne son client, entreprise spécialisée en plomberie et chauffage , dans le recrutement de son/sa futur(e) **Assistant Planification** F/H pour un premier contrat de 5 Mois basé à Paris 13 ème.

Le poste

Spécialistes de la plomberie, du chauffage et de la couverture en Île-de-France, nous intervenons au quotidien sur des chantiers de rénovation, des contrats de maintenance et des dépannages d'urgence. Notre réputation repose sur deux piliers : la haute technicité de nos compagnons et notre réactivité face aux demandes de nos clients (syndics, particuliers, tertiaire). Pour optimiser le quotidien de nos équipes techniques et garantir le respect de nos engagements, nous recherchons notre futur(e) chef d'orchestre du terrain : un(e) Assistant(e) Planification hors pair. Rattaché(e) directement au Responsable d'Exploitation, vous êtes le point de contact central entre nos plombiers, chauffagistes, couvreurs et nos clients. Votre objectif : optimiser les tournées pour que chaque technicien soit au bon endroit, au bon moment, avec les bonnes informations. **Vos principales responsabilités** :-Gestion et optimisation des plannings (Régulation) : Concevoir et ajuster les agendas des techniciens et des équipes de pose en veillant à optimiser les temps de trajet et à respecter les compétences de chacun (entretien de chaudière, recherche de fuite, réfection de toiture...).-Gestion des urgences au sifflet : Réagir instantanément face aux aléas typiques du secteur (urgences dégâts des eaux, pannes de chauffage en plein hiver, intempéries bloquant les chantiers de couverture) pour réorganiser les tournées en temps réel.-Interface Clients & Compagnons : Confirmer les rendez-vous, gérer les priorités des demandes clients et briefer les équipes terrain sur les spécificités des interventions.-Suivi technique et administratif : Réceptionner et traiter les bons d'intervention, relancer les devis de pièces détachées nécessaires aux réparations et mettre à jour notre logiciel de gestion (ERP/GMAO).

Le profil recherché

Le profil idéal : Connaissez-vous le quotidien du bâtiment ?-Vous possédez une première expérience réussie en planification, idéalement acquise dans le **secteur du BTP**, du **SAV technique**, de la plomberie-chauffage ou des services d'urgence.-Le sens des priorités : Vous savez faire la différence entre un robinet qui goutte et une colonne générale qui fuit, et vous planifiez en conséquence.-Une résistance au stress thermique : Le rush des demandes liées à la météo (premiers froids pour le chauffage, fortes pluies pour la couverture) booste votre productivité.-Un excellent relationnel "Terrain" : Vous savez parler le même langage que nos ouvriers et techniciens, tout en restant diplomate et rassurant avec les clients.-Maîtrise des outils : Vous êtes à l'aise avec les logiciels de cartographie, de planification ou de GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur).

Le gros plus : Vous connaissez la géographie de l'Île-de-France et ses pièges de circulation (A86, Périphérique, zones denses) pour éviter à nos équipes de passer leur vie dans les bouchons.