

Charge de gestion après vente (H/F)

13002 MARSEILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est l'un des premiers groupes bancaires européens, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable. Acteur majeur des services financiers, il accompagne particuliers, entreprises et institutions dans leurs projets, avec une ambition claire : contribuer à une économie responsable et durable. Travailler au sein de ses différentes structures, c'est rejoindre une entreprise qui place la confiance, l'agilité et la responsabilité au cœur de sa culture.

Le poste

ACTUAL Banque recrute pour son client, acteur européen majeur du domaine bancaire, Un(e) Chargé(e) de Gestion Après-Vente pour une **mission intérim de 3 mois (renouvelable)** sur le secteur de **Marseille 2ème**.

Les missions consisteront à :

- Assurer la gestion des contrats qui vous seront confiés en tenant compte de leurs particularités et dans le respect des règles, procédures et délais en vigueur dans l'entreprise. (modifications administratives, édition de certificats, régularisations comptables)
- Participer à l'élaboration des scripts et modes opératoires et à la mise en place des nouveaux produits.
- Assurer les permanences téléphoniques appels entrants / sortants
- Participer à l'amélioration continue du Service Client

Informations complémentaires :

- 35h par semaine du lundi au vendredi de 9h à 17h
- Taux horaire : 14,50€
- Avantages ACTUAL Group (Livret à 12%, CSE, Mutuelle Intérimaire, FASTT...)

Le profil recherché

Diplômé(e) d'un **bac +2/3** en Commerce / Gestion / Banque avec une expérience minimum de 6 mois en relation client (stage et alternance inclus)