

Technicien support proximité (H/F)

33700 MERIGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un·e Technicien·e Support de proximité N2 (F/H) pour un contrat en intérim de 6 mois minimum sur Mérignac.

- **Date de prise de poste** : Dès que possible
- **Rémunération** : 27k€
- **Localisation** : Mérignac (avec possibilité de se déplacer sur les différents sites Bordelais)
- **Durée du contrat** : 6 mois minimum
- **Permis B** obligatoire

Vos missions et responsabilités :

- Gestion des demandes et incidents
- Résolutions d'incidents Hard et Soft
- Formation des collaborateurs aux outils du digital (O365)
- Livraison et support de salles de réunions
- Renouvellement de matériel (Mobile et PC)
- Remises en Conformité
- Avoir la capacité de fournir un reporting au management
- Être en mesure d'organiser et d'animation de points d'activité avec le client et les équipes IT
- Assurer les escalades au N3, coordination et suivi du ticket, réunions avec eux jusqu'à la résolution de l'incident
- Participation à la cellule Premium dédiée au support et à l'accompagnement la population VIP/VOP . Être en mesure de faire de l'ASTREINTE
- Gestion de la flotte mobile (1700 terminaux iOS et Android 3 opérateurs SFR Orange et Bouygues)

Environnement technique:

Le profil recherché

- Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique, et vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire
- Vous possédez de bonnes connaissances techniques sur l'environnement suivant : W10-W11 / O365 / SCCM / Matériel / déploiement d'application / Trouble shooting / Active Directory
- Doté(e) d'une excellente aisance relationnelle vous maîtrisez parfaitement la communication à l'écrit comme à l'oral
- Organisé(e) et rigoureux(se), vous savez travailler de manière autonome.
- Vous avez le sens du service client et vous savez faire preuve de pédagogie auprès des utilisateurs
- Curieux(se), vous aimez monter en compétences sur de nouveaux périmètres techniques