

Assistant sav (H/F)

44270 Machecoul St Meme [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.88 / Heure

L'entreprise

Chez ACTUAL, nous mettons chaque individu au centre de nos préoccupations, connectant les talents aux opportunités pour des emplois passionnants. Notre approche favorise un environnement de travail inclusif et bienveillant, soutenant la croissance professionnelle de nos collaborateurs. Nous offrons des avantages exclusifs, dont un livret d'épargne à 12% par an, et nous sommes bien plus qu'une entreprise de recrutement - Nous sommes des facilitateurs de rêves, des créateurs de carrières et des partenaires dans le succès professionnel. Rejoignez-nous pour cette aventure humaine et professionnelle ! Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Le poste

Actual Machecoul recrute un **assistant SAV (h/f)** pour son client basé à Machecoul.

Sur ce poste, vos principales missions sont les suivantes :

- traitement informatique des mails techniques reçus des clients B to B (moyenne 50 mails/jour à traiter)
- Prise d'appels et réponses aux sollicitations clients
- Validation et analyse de commandes
- gestion de dossiers SAV

Conditions :

Horaires 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

Le profil recherché

Vous justifiez d'une expérience récente et similaire sur le même type de poste. Une bonne maîtrise des outils informatiques et de solides capacités rédactionnelles sont des atouts indispensables pour cette mission.

Vous êtes en capacité d'intégrer rapidement les informations, vous aimez le travail d'équipe et avez une aisance relationnelle. Vous êtes à l'aise avec le téléphone. Capacité d'adaptation et organisation sont vos qualités premières.

Un attrait pour le vélo et une curiosité pour apprendre feront la différence.

Envoyez-nous votre CV!