

Team leader helpdesk (F/H)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 02/11/2026

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 19.78 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Team Leader Helpdesk F/H en mission d'intérim pour une mission d'intérim de très longue durée à Nantes (44).

Date de démarrage : novembre 2026

Vos missions principales seront les suivantes :

- Assurer la coordination des opérations dans le respect des engagements de services contractuels :
- Attribuer l'incident/demande au collaborateur le cas échéant,
- Adapter le dispositif, matériel et humain, en fonction des fluctuations de l'activité,
- S'assurer de la disponibilité des collaborateurs.
- Assurer l'interface entre ses équipes et le client et les autres responsables ou chefs d'équipe en lien avec la prestation.
- Escalader auprès des personnes concernées les dysfonctionnements rencontrés (activité, outils, compétences ...)
- Manager une équipe (recrutement, intégration, motivation, performance...)
- Analyser et proposer des plans d'actions et de progrès en accord avec son responsable
- Préparer et animer les comités opérationnels
- Assurer un reporting de l'activité et participer à la préparation et à l'animation des comités de pilotage en lien avec le ROC

Le profil recherché

Expérience et Formation :

- De formation supérieure en informatique, vous justifiez de minimum 3-4 ans d'expérience sur un poste similaire

Compétences techniques :

- Management / Gestion d'équipe
- Environnement Windows : bureautique / poste de travail (support, helpdesk)

Soft Skills :

- Leadership
- Aisance relationnelle
- Rigueur

Plage horaire : 35h/semaine du lundi au vendredi

Déplacements : non

Rémunération : 19.23 / 19.78 horaire € **Avantages :** Ticket restaurant, Compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !