

Service delivery manager itil v4 (F/H)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24.72 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Service Delivery Manager certifié ITIL V4 F/H en mission d'intérim de très longue durée à Nantes (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Assurer la coordination et l'interface entre les interlocuteurs clients, les partenaires, les collaborateurs et les différents services internes, tout en veillant à garantir la qualité de service contractuellement définie
- Animer des comités de pilotage et piloter les comités techniques
- Piloter les ressources et sous-traitants
- Escalader auprès des personnes concernées les dysfonctionnements rencontrés (activité, outils, compétences ...)
- Manager une équipe (performances individuelles et collectives, axes d'amélioration...)
- Analyser et proposer des plans d'actions et de progrès en accord avec son responsable

Le profil recherché

Profil recherché :

De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience significative en tant que Service Delivery Manager (minimum 3-5 ans d'expérience).

Compétences techniques :

- Certification ITIL V4 validée
- Management d'équipe
- Expérience en pilotage de contrat avec engagements

Soft Skills :

- Pédagogie
- Rigueur
- Leadership

Plage horaire : 35h / semaine - du Lundi au Vendredi

Rémunération : 23,08 / 24,72 € brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !