

Chargé(e) de clientèle en alternance (H/F)

56800 PLOERMEL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 01/09/2026

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'ESUP Vannes recrute pour l'une de ses entreprises partenaires, une industrie située à Ploërmel, un chargé de clientèle (H/F) en alternance dans le cadre d'un BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) ou d'un Bachelor Commerce et Marketing.

Le poste

Chargé(e) de clientèle en alternance - BTS Management Commercial Opérationnel | (PLOERMEL 56)

Le contexte : Une industrie pharmaceutique basée à **Ploërmel** (56) recherche son/sa futur(e) alternant(e) pour la rentrée de septembre 2026, dans le cadre d'un BTS Management Commercial Opérationnel ou d'un Bachelor Commerce et Marketing.

Ce que tu vas vraiment faire : Rattaché(e) au Responsable Supply Chain, vous intégrerez une équipe composée de plusieurs personnes dans un service composé d'une vingtaine de collaborateurs. Vos futures responsabilités seront les suivantes :

- Réceptionner et enregistrer les commandes et les prévisions dans le système de gestion d'entreprise
- Contacter et/ou relancer les clients
- Obtenir et communiquer aux services internes les dates de livraison des matières premières fournies par les clients
- Enregistrer et mettre à jour les données clients dans le système de gestion
- Enregistrer des réclamations et les demandes des clients, et assurer le suivi des demandes en cours et leur traitement

La rémunération : De 43% à 100% du SMIC selon la grille de rémunération du contrat d'alternance

Formation en alternance, aucun frais n'est à prévoir pour le candidat, école libre de choix par le candidat

Le profil recherché

Ce qu'on recherche :

- Tu as obtenu le Bac (ou en cours d'obtention)
- Tu es attiré(e) par le commerce et le contact humain
- Doté(e) d'un bon relationnel, vous faites preuve d'une bonne capacité à communiquer, d'autonomie et de rigueur.
- Une première expérience serait un plus
- Vous maîtrisez le pack office (particulièrement Excel).
- Vous êtes à l'aise en anglais du fait de la dimension internationale du poste.