

Maître d'hôtel (H/F)

62440 HARNES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Salle des fêtes à Harnes

Le poste

NOUS RECRUTONS : Maître d'Hôtel (H/F) Harnes (62)

Vous avez le sens du détail, un leadership naturel et l'amour du travail bien fait ? Rejoignez nos équipes et devenez le chef d'orchestre de nos plus belles prestations !

En tant que Maître d'Hôtel, vous serez le garant de l'excellence de notre service et l'interlocuteur privilégié de nos clients sur le terrain.

Vos Missions Principales

Gestion globale de la prestation : Organiser, superviser et structurer la mise en place ainsi que le déroulement du service.

Management & Briefing : Encadrer, répartir les rôles et briefier les équipes d'extras et de serveurs. Accompagner et former les nouveaux collaborateurs.

Relation Client : Assurer un accueil et un suivi client irréprochables tout au long de l'événement.

Contrôle & Logistique : Superviser les flux (chargement/déchargement du matériel), veiller au respect strict des normes HACCP (notamment les relevés de température) et gérer les documents administratifs de fin de prestation (fiches d'émargement).

Gestion des imprévus : Faire preuve de réactivité pour résoudre rapidement et calmement les incidents.

Vos Compétences Techniques

Savoir décrypter une fiche de travail technique et l'exécuter avec précision.

Maîtriser l'organisation de la mise en place et vérifier la rigueur des dressages de tables et de buffets.

Maîtrise indispensable des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP).

Votre Profil (Savoir être)

Leadership & Exemplarité : Vous savez fédérer et motiver une équipe par votre attitude positive et professionnelle.

Sens aigu du service : Vous avez le souci du détail et la satisfaction client ancrée en vous.

Excellente communication : Vous vous exprimez avec clarté et bienveillance, tant avec vos équipes qu'avec les clients.

Gestion du stress & Prise de décision : Vous gardez votre sang-froid et savez prendre les décisions nécessaires face aux imprévus d'un service.

Informations pratiques

Lieu de travail : Harnes (62440) et déplacements sur les lieux de prestations aux alentours.

Le profil recherché

Votre Profil (Savoir être)

Leadership & Exemplarité : Vous savez fédérer et motiver une équipe par votre attitude positive et professionnelle.

Sens aigu du service : Vous avez le souci du détail et la satisfaction client ancrée en vous.

Excellente communication : Vous vous exprimez avec clarté et bienveillance, tant avec vos équipes qu'avec les clients.

Gestion du stress & Prise de décision : Vous gardez votre sang-froid et savez prendre les décisions nécessaires face aux imprévus d'un service.