

Gestionnaire relation patient (H/F)

92160 Antony [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. **Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. **Notre équipe spécialisée en Grand Compte** recrute pour son client, situé dans le 92, un Gestionnaire Relation Patient F/H pour une mission en intérim d'une durée de 1 Mois.

Le poste

Basé sur une approche de service client d'exception, ce poste en intérim consiste à accompagner les patients au sein d'un programme de suivi personnalisé par le biais d'appels sortants. L'objectif principal est d'optimiser le parcours de soin en apportant des réponses immédiates aux besoins exprimés ou en orientant les interlocuteurs vers les services internes compétents, tels que le tiers payant ou la logistique. En s'appuyant sur une utilisation rigoureuse du CRM pour qualifier les données recueillies, le gestionnaire participe activement à une démarche d'amélioration continue de la relation patient.

Le profil recherché

Le candidat idéal pour ce poste de gestionnaire dispose d'une solide expérience en appels sortants, idéalement acquise dans un environnement BtoC axé sur la fidélisation ou la satisfaction client. Doté d'une excellente aisance téléphonique et d'une culture du résultat, il maîtrise parfaitement les principes de la relation client et sait communiquer avec clarté. Sur le plan humain, ce profil se distingue par son enthousiasme, sa persévérance et une grande capacité d'écoute active, lui permettant d'apporter des réponses positives et adaptées aux besoins de ses interlocuteurs.