

## Chargé de clientèle (H/F)

38480 Le Pont De Beauvoisin [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 4 mois

### L'entreprise

L'agence ACTUAL LA TOUR DU PIN, située au 3 Rue du Vivier, fait partie d'un réseau de 600 agences et compte 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement, et 3550 collaborateurs.

### Le poste

Nous recrutons un Chargé de clientèle (h/f) pour notre agence située à LA TOUR DU PIN En tant que chargé de clientèle, vous serez au cœur de la relation client. Vous accueillerez et prendrez en charge nos clients, aussi bien particuliers que professionnels, sur tous les canaux, en présentiel et à distance. Vous aurez pour mission d'optimiser les flux clients et d'apporter des solutions rapides dès le premier contact.

Vos responsabilités incluront la découverte des besoins des clients, le conseil et la vente d'offres adaptées, ainsi que l'orientation vers les experts si nécessaire. Vous devrez aussi vérifier et enrichir les données clients tout en maîtrisant les usages numériques.

Vous serez chargé de promouvoir les offres numériques et d'accompagner les clients dans l'utilisation des outils digitaux, tels que les automates et les applications de La Poste et La Banque Postale. Vous aiderez également à la prise en main des offres numériques.

Dans le cadre de la commercialisation bancaire standard, vous réaliserez les opérations courantes de gestion des comptes, commercialiserez les produits bancaires de base, et veillerez au respect des procédures et de la conformité bancaire.

En ce qui concerne la commercialisation postale et LPM standard, vous identifierez les besoins des clients pour proposer des produits et services postaux adaptés, conseillerez et commercialiserez les solutions d'affranchissement, et effectuerez les dépôts et remises d'instance.

Enfin, vous assurerez les activités standard de back office, en garantissant la maintenance logistique de l'espace commercial et en prenant en charge les procédures d'ouverture et de fermeture du bureau.

Rejoignez notre équipe et contribuez à une expérience client exceptionnelle au sein de notre agence. Votre expertise et votre professionnalisme feront la différence!

### Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste de Chargé de clientèle (h/f). Le candidat idéal doit posséder des compétences essentielles et un niveau de maîtrise spécifique.

Le candidat doit démontrer une excellente capacité de communication et être à l'aise pour interagir avec une variété de clients. La capacité à établir et à maintenir des relations de confiance est primordiale.

Une expertise en gestion des comptes clients est requise, ainsi qu'une proactivité dans la résolution des problèmes. Le candidat doit également être capable de gérer efficacement son temps et ses priorités.

La maîtrise de l'outil informatique et des logiciels de gestion de la relation client est indispensable. Une connaissance des techniques de vente et de négociation est un atout majeur.

Nous cherchons quelqu'un qui possède un bon niveau de français, tant à l'écrit qu'à l'oral, et qui peut s'adapter à des situations variées avec empathie et professionnalisme.

Si vous correspondez à ce profil, nous serons ravis de recevoir votre candidature.