

Technicien it manufacture (F/H)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 30000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un (Technicien de support IT F/H) pour une mission en intérim de 3 mois puis internalisation CDI.

Le poste

Mission principale

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, le Technicien Support Informatique assure le support technique de proximité auprès des collaborateurs de la manufacture et des magasins de luxe. Il garantit la disponibilité, la performance et la sécurité des équipements informatiques afin d'assurer la continuité des activités de production, de logistique, de vente et des fonctions support.

Il intervient sur les incidents, les demandes de services, les déploiements de matériels et logiciels, ainsi que sur l'accompagnement des utilisateurs dans le respect des standards de qualité propres au secteur du luxe.

Principales responsabilités

- Support aux utilisateurs
- Assurer le support de niveaux 1 et 2 auprès des utilisateurs (sur site et à distance).
- Diagnostiquer, analyser et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseaux.
- Prendre en charge les demandes via un outil de gestion des tickets (ITSM).
- Garantir le respect des engagements de service (SLA).
- Accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques.
- Gestion du parc informatique
- Installer, configurer et maintenir les postes de travail Windows et Mac.
- Déployer les équipements informatiques : ordinateurs, imprimantes, scanners, terminaux de paiement, téléphones IP, tablettes et smartphones.
- Gérer les stocks de matériel informatique et assurer leur renouvellement.
- Participer aux opérations de migration et de renouvellement du parc.
- Support des magasins de luxe
- Assurer le bon fonctionnement des équipements des boutiques.
- Intervenir sur les systèmes de caisse (POS), les terminaux de paiement, les imprimantes de tickets et les périphériques associés.
- Garantir la disponibilité des outils utilisés par les équipes de vente.
- Participer aux ouvertures, rénovations et fermetures de magasins.
- Apporter un support réactif afin de limiter les interruptions d'activité commerciale.
- Support de la manufacture
- Assurer le support des postes de production, des ateliers et des bureaux.
- Maintenir les équipements informatiques utilisés dans les ateliers de fabrication.
- Participer au maintien en condition opérationnelle des infrastructures locales.
- Collaborer avec les équipes métiers afin de répondre aux besoins spécifiques de la production.

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Technicien informatique (h/f), nous recherchons un professionnel qualifié possédant un Titre de niveau III (Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent).

Le candidat idéal justifie d'une expérience solide de 3 à 5 ans dans le domaine, témoignant ainsi d'une expertise technique opérationnelle.

Vous faites preuve de réactivité et d'un excellent sens du service client pour accompagner les utilisateurs au quotidien. Votre capacité à résoudre des incidents complexes et votre rigueur seront vos meilleurs atouts pour garantir la fluidité du parc informatique.