

Chargé(e) de relation client (H/F)

35190 TINTENIAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, un acteur spécialisé dans les centrales d'achat alimentaires, s'appuie sur l'expertise d'Actual, réseau composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement comptant 3550 collaborateurs, pour accompagner son développement et recruter ses futurs talents.

Le poste

Actual recrute pour son client basé à Tinténac (35190). un(e) Chargé(e) de relation client (h/f)

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons une personne dynamique et rigoureuse pour intégrer une équipe engagée. Vous aurez pour mission d'assurer une expérience client qualitative.

Vos missions principales :

Vous assurez l'accueil téléphonique et traitez les demandes clients avec professionnalisme. Vous gérez les échanges par mail, traitez les demandes d'ouverture de compte en coordination avec les équipes commerciales et les services supports, et mettez à jour les données clients dans nos outils dédiés (Salesforce, Cegid, Socléo). Enfin, vous intervenez sur le traitement des réclamations liées au service commercial.

Profil recherché :

Vous disposez d'une aisance relationnelle naturelle et d'un réel savoir-être professionnel. Une expérience préalable dans des fonctions similaires (assistanat commercial) est attendue. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et avez une capacité rapide d'apprentissage sur de nouveaux logiciels.

Informations pratiques :

Contrat de 2 mois à pourvoir dès que possible. Temps de travail de 35 heures par semaine sur des horaires de 8h30 à 16h30 (incluant 1h de pause déjeuner). Rémunération mensuelle brute : 2053,72 euros.

Le profil recherché

Pour occuper le poste de chargé(e) de relation client, nous recherchons une personnalité dynamique possédant un excellent sens du relationnel et une réelle appétence pour les produits biologiques et l'engagement éco-responsable.

Le candidat idéal justifie d'une expérience significative dans le domaine de la relation client ou de la vente conseil, lui permettant d'apporter des réponses précises et bienveillantes à notre clientèle.

Une maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de la relation client est vivement recommandée pour assurer un suivi qualitatif des demandes.

Nous attendons un profil faisant preuve d'une grande rigueur organisationnelle, d'une excellente expression orale et écrite, ainsi qu'une capacité à incarner les valeurs humaines et coopératives qui font l'ADN de notre enseigne.