

Technicien support et proximité (H/F)

30220 AIGUES MORTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

L'agence ACTUAL TALENT AIX IT, située au 860 Rue René Descartes à Aix-en-Provence, est spécialisée dans le recrutement de profils experts pour accompagner le développement des entreprises du secteur informatique.

Notre client est une structure experte en conseil en systèmes et logiciels informatiques, dédiée à la maintenance, à l'entretien et à l'évolution des infrastructures numériques. Engagé auprès des opérateurs télécoms et des entreprises, il place la bienveillance au cœur de sa mission pour garantir la performance des réseaux et la satisfaction des utilisateurs.

Le poste

Nous recherchons pour l'un de nos clients un technicien support & proximité en itinérance H/F.

Vous intervenez sur les missions suivantes :

- Support utilisateurs
- Assurer le support de niveau 1 auprès des utilisateurs.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels, réseaux et téléphoniques.
- Accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques.
- Prendre en charge les tickets d'incidents et de demandes via l'outil ITSM.
- Assurer le suivi et la clôture des tickets dans le respect des SLA.
- Intervention de proximité
- Réaliser des déplacements réguliers sur les différents sites.
- Installer, configurer et mettre à jour les postes de travail.
- Assurer les opérations de brassage réseau et de raccordement des équipements.
- Effectuer les remplacements et réparations de matériels informatiques.
- Participer aux déménagements, ouvertures ou fermetures de postes de travail.

Gestion du parc informatique

- Inventorier et gérer les équipements informatiques.
- Préparer et déployer les postes utilisateurs.
- Assurer le renouvellement et le suivi du matériel.
- Maintenir à jour la base de gestion du parc.

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique et vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire

Vous possédez de bonnes connaissances sur :

- Dépannage matériel des postes de travail (PC, écrans, périphériques)
- Support Windows (configuration, mises à jour, résolution d'incidents)
- Support applicatif courant : Bureautique (Microsoft 365), Impression et scan (copieurs multimarques)
- Interventions de premier niveau sur les serveurs
- Vous êtes doté(é) d'un excellent relationnel, vous savez faire preuve de pédagogie et vous avez le sens du service client
- Vous avez le permis B

La rigueur, la réactivité et la gestion des priorités sont des atouts indispensables pour réussir au sein de notre équipe dynamique.