

## Technicien helpdesk (H/F)

66000 PERPIGNAN [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

**Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux**, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

**Notre équipe spécialisée en IT** recrute pour son client, un **Technicien Informatique** pour une mission en intérim

### Le poste

Offre d'emploi : Technicien Informatique (H/F)

Nous recherchons un Technicien de Helpdesk / proximité N2 pour un client basé à Perpignan. Ce poste est idéal pour les passionnés de la technologie souhaitant évoluer dans un environnement dynamique et stimulant.

Missions :

En tant que technicien, vous serez chargé de :

- Assurer l'accueil des utilisateurs au centre de service client, en identifiant leurs besoins, offrant des conseils et en gérant leur satisfaction.
- Gérer les comptes et les droits utilisateurs.
- Identifier et analyser les incidents liés aux postes de travail, au réseau, à la téléphonie ou aux applications, et les traiter ou les escalader aux équipes support appropriées.
- Gérer l'outil de ticketing en veillant à la qualité du ticket produit et à la gestion du backlog.
- Gérer les autorisations sur SAP.

- Partager et collaborer avec le reste de l'équipe.

Environnement technique : Ticketing, Active Directory, Windows 10/11, MacOS, environnement Office, Smartphone Android, Applicatifs clients.

Temps plein : 35 heures par semaine.

Ne manquez pas cette opportunité de rejoindre une équipe innovante et de contribuer à des projets passionnants. Postulez dès maintenant pour faire partie de cette aventure enrichissante.

## **Le profil recherché**

Nous recherchons un candidat pour le poste de Technicien informatique (h/f). Le profil idéal doit démontrer une maîtrise avancée des compétences clés requises.

Le candidat doit posséder une expérience solide en réseaux informatiques, y compris la configuration et la gestion des infrastructures réseau. Une compréhension approfondie des systèmes d'exploitation tels que Windows et Linux est essentielle.

Une compétence en support technique est cruciale, avec une capacité à résoudre efficacement les problèmes techniques des utilisateurs finaux. De plus, une bonne connaissance des systèmes de sécurité informatique est requise pour assurer la protection des données et des systèmes.

La maîtrise des logiciels de gestion de parc informatique sera un atout majeur pour le candidat, lui permettant d'optimiser la maintenance et la performance des équipements.

Enfin, le candidat doit démontrer une aptitude à travailler en équipe tout en conservant une autonomie dans l'exécution de ses tâches.