

Conseiller clientèle (H/F)

97122 Baie-Mahault [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 15 / Heure

L'entreprise

Notre client, un acteur majeur spécialisé en télécommunications filaires, s'associe à notre réseau composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement pour accompagner ses 3550 collaborateurs dans leurs projets professionnels.

Le poste

Vous avez le sens du service et un excellent relationnel ? L'agence Actual recrute un Conseiller clientèle (h/f) basé à Baie-Mahault (97122) dans le cadre d'une mission de 6 mois à temps plein (35 heures par semaine).

Votre mission : Au cœur de la relation client, vous jouez un rôle clé dans la satisfaction et la fidélisation. Vous prendrez en charge les appels entrants et sortants pour traiter les demandes de résiliation, les réclamations ou les situations d'insatisfaction. Votre objectif est d'identifier les besoins, d'apporter des solutions adaptées et d'argumenter pour convaincre vos interlocuteurs de rester parmi nos clients.

Vos responsabilités : Vous aurez à traiter les objections avec diplomatie, assurer une traçabilité rigoureuse de vos échanges dans les outils de gestion, et remonter les points de vigilance à votre hiérarchie. Votre professionnalisme permettra de garantir une expérience client exemplaire, en toute conformité avec nos procédures internes.

Profil recherché : Nous recherchons une personne dotée d'un grand sens de l'écoute, capable de gérer des situations sensibles tout en gardant une attitude positive et constructive. La maîtrise des techniques de rétention et une aisance rédactionnelle sont des atouts indispensables pour réussir dans ce poste.

Le profil recherché

Pour exceller en tant que Conseiller clientèle (h/f), nous recherchons un candidat dynamique possédant une première expérience réussie de 1 à 2 ans dans la relation client.

Votre profil se distingue par une formation solide de niveau Bac +2 (BTS, DUT ou équivalent), attestant de vos capacités d'analyse et d'organisation.

Nous valorisons particulièrement les candidats dotés d'un excellent sens du relationnel, d'une grande écoute et d'une réelle volonté d'apporter des solutions personnalisées à nos clients.

Votre rigueur, alliée à votre capacité à gérer les priorités, sera un atout déterminant pour accompagner le développement de notre activité.