

## Téléconseiller (H/F)

97122 Baie-Mahault [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.31 / Heure

### L'entreprise

Notre client, expert dans le secteur des activités de centres d'appels, s'appuie sur l'expertise de notre réseau national composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement pour accompagner ses 3550 collaborateurs dans leurs projets professionnels.

### Le poste

Vous êtes doté d'un excellent sens du relationnel et vous recherchez une opportunité dynamique au sein d'une équipe en pleine activité ? L'agence Actual recrute un Employé centre d'appel / Téléconseiller (h/f) à Baie-Mahault.

Dans le cadre de cette mission, vous intégrez une plateforme de relation client performante. Votre rôle sera d'assurer le contact téléphonique avec les clients ou prospects, qu'il s'agisse de gestion d'appels entrants ou sortants, d'information, de conseil ou d'assistance.

Nous recherchons un profil rigoureux et motivé, capable de s'adapter à un environnement de travail varié et stimulant. Rejoindre Actual, c'est intégrer une équipe à votre écoute pour vous accompagner dans la réussite de vos missions.

### Le profil recherché

Pour exceller en tant qu'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f), nous recherchons un candidat dynamique possédant une expérience professionnelle de 1 à 2 ans dans la relation client.

Vous êtes titulaire d'un Titre de niveau III (Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent), un bagage académique qui vous permet de traiter les demandes avec méthode et professionnalisme.

Le candidat idéal maîtrise les outils de communication, fait preuve d'une excellente élocution et possède une réelle aisance relationnelle pour accompagner nos clients avec bienveillance et efficacité.