

Alternance technicien(ne) conseil (H/F)

56000 VANNES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 Temps plein

 01/09/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 24 mois

L'entreprise

L'ESUP Vannes, Ecole Supérieure de Commerce et de Management, propose des formations diplômantes du BTS (Bac+2) au MASTERE (Bac+5) en alternance ou initial. Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la rentrée 2026, notre établissement recrute pour l'une de ses structures partenaires, basée à Vannes, un(e) Technicien(ne) Conseil Allocataires dans le cadre d'un BTS SP3S en alternance.

Formation en alternance, aucun frais n'est à prévoir pour le candidat, école libre de choix par le candidat.

Le poste

Les missions qui vous seront confiées dans le cadre de votre alternance :

Analyser et gérer les dossiers individuels des allocataires pour garantir à chacun le versement du juste droit : Recueillir les pièces nécessaires et en vérifier la cohérence.

Assurer le traitement et le suivi du dossier. Veiller à la qualité du dossier : fiabiliser les données, détecter et analyser les anomalies . Apporter une réponse aux éventuels contacts mails associés au dossier. Détecter et analyser les droits potentiels dans une logique d'accès aux droits

Contacteur proactivement l'allocataire dans le cadre du traitement de son dossier en choisissant le canal adéquat (téléphone, accueil physique etc.) afin de : Fiabiliser ou accompagner le traitement du dossier (coproduction téléphonique privilégiée).

Anticiper une échéance pour éviter une rupture de droits. Informer du traitement du dossier. Prévenir et expliquer la notification d'un indu. Aider au maintien et/ou à l'accès aux droits

Utiliser la documentation mise à disposition pour la gestion de son activité et tenir à jour ses connaissances

Le profil recherché

Vous souhaitez effectuer un BTS SP3S en alternance pour la rentrée 2026 et vous avez les compétences / qualités suivantes :

Esprit d'analyse, de rigueur et de synthèse
Sens du relationnel
Esprit d'équipe
Sens de la performance
Faculté d'adaptation et d'ouverture aux évolutions technologiques, informatiques ou procédurales
Disposer du sens de l'organisation
Discrétion et confidentialité