

Téléconseiller (H/F)

27400 Louviers [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

Le poste

Votre agence Actual Val-de-Reuil recherche pour son client spécialisé dans les services informatiques et référent de la confiance numérique un TELECONSEILLER H/F sur le secteur de Louviers.

Vos missions principales :

- Gestion d'appels
- Assurer le suivi des dossiers et savoir répondre aux interrogations des souscripteurs
- Traiter les dossier et gestion des documents et mettre à jour les dossiers
- Gestion des demandes d'assistance via Formulaire

Informations supplémentaires :

- Horaires rotation - 35h/semaine
- Tickets restaurants
- Télétravail possible

Le profil recherché

Vous avez l'esprit d'équipe, le sens du service et une aisance orale. Vous maitrisez les outils informatiques.

Pour ce poste, vous devez avoir, idéalement, une première expérience sur un poste similaire. Une formation dans le domaine administratif ou commercial serait un plus !