

Agent support service client (H/F)

13700 MARIGNANE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

 € 12.31 / Heure

L'entreprise

Notre client est un acteur majeur du transport express et de la logistique internationale, spécialisé dans l'acheminement de colis et de marchandises à travers un vaste réseau national et international.

Basée sur la zone de fret de Marignane, l'agence joue un rôle stratégique dans le traitement, le tri et l'expédition des envois. Chaque jour, les équipes assurent la réception, le suivi et la distribution des colis tout en garantissant un haut niveau de qualité de service et de satisfaction client.

Dans un environnement dynamique où la réactivité, la rigueur et l'esprit d'équipe sont essentiels, le site contribue au bon déroulement des opérations logistiques et au respect des délais de livraison.

Le poste

Nous recrutons : Agent Support Service Client (H/F) Marignane

Notre client, spécialisé dans le transport de colis et situé dans la zone de fret de Marignane, recherche un(e) Agent Support Service Client (H/F) pour une mission à pourvoir dès que possible jusqu'au 04 septembre.

Vos missions :

Au sein du service client, vous serez en charge de : Traiter et répondre aux réclamations clients. Enquêter et analyser les situations d'anomalie. Assurer la communication avec les clients. Proposer des solutions correctives en collaboration avec les équipes opérationnelles. Garantir la qualité du service et assurer un suivi rigoureux des dossiers. Effectuer les recherches de colis liés aux litiges. Réaliser les reportings des anomalies par e-mail. Accueillir et renseigner les clients.

Horaires : 10h00 12h00 / 13h00 18h00

Vous souhaitez intégrer une entreprise dynamique et mettre vos compétences relationnelles au service de la satisfaction client ? N'attendez plus, postulez dès maintenant !

Le profil recherché

Vous êtes reconnu(e) pour votre :

Sens du service
Aisance relationnelle
Maîtrise de soi
Courtoisie
Autonomie
Rigueur
Réactivité
La maîtrise de l'anglais serait un véritable plus.