

Technicien itinérant informatique (F/H)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement de son futur Technicien Support Informatique en Itinérance (F/H) en CDD pour une durée de 6 mois à Nantes (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

Assistance & Support Utilisateurs (Niv. 1) :

Vous diagnostiquez et résolvez les incidents (matériels, logiciels, réseaux) tout en assurant la gestion et le suivi des tickets via l'outil ITSM, dans le respect des délais (SLA).

Interventions sur sites (Itinérance) :

Vous vous déplacez régulièrement pour installer, configurer, dépanner et déménager les postes de travail, tout en gérant le brassage réseau.

Gestion du parc informatique :

Vous pilotez le cycle de vie du matériel, de la préparation des équipements jusqu'à la mise à jour rigoureuse des bases d'inventaire.

Le profil recherché

Profil recherché :

- De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une première expérience en support informatique.

Compétences techniques :

- Déploiement Informatique
- Environnement Windows
- 0365
- Interventions de premier niveau sur les serveurs

Soft Skills :

- Aisance relationnelle
- Pédagogie avec les utilisateurs
- Rigueur dans le suivi des procédures

Plage horaire : 35h/semaine - du lundi au vendredi

Déplacements : Oui Nantes et sa périphérie . Ce poste nécessite le permis B

Rémunération : 2000€ brut mensuel

Avantages : Panier Repas

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !