


## Chargé de clientèle (H/F)

20090 Ajaccio [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 semaines

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

ACTUAL AJACCIO recherche pour société spécialisé dans les travaux et interventions sur les réseaux

### Le poste

En tant que Chargé de Clientèle (H/F) et sous l'autorité du Manager de Service, vous assurerez le suivi du traitement des demandes des consommateurs, accueil téléphonique et physique, mise à jour de la base de données, procéder à l'enregistrement des souscriptions et résiliations des abonnements, gérer les dossiers de contentieux, renseigner les consommateurs sur les différents services, transmettre les éléments pour la facturation...etc.

### Le profil recherché

Vous avez idéalement une formation Bac + 2 ainsi qu'une expérience significative dans la réalisation de tâches administratives, de gestion, d'organisation et d'accueil clientèle. Vous possédez également de préférence, 3 ans d'expérience sur un poste de gestion de parcours client.

Vous êtes reconnu comme étant rigoureux, organisé, discret, ponctuel et vous savez travailler en équipe. Le poste nécessitant des déplacements fréquents, le permis B est obligatoire.