

Assistant service client (H/F)

74350 ALLONZIER LA CAILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Group, 5ème acteur français de l'emploi, est un groupe humaniste facilitant le droit au travail pour tous. Organisé autour de l'intérim (dont l'intérim d'insertion où il est n°1), du recrutement, de l'accompagnement et de la formation. Actual opère en France et à l'étranger, avec 600 agences.

Rejoindre Actual vous permet également de profiter :

- Du compte d'épargne temps ayant un taux de 12%
- D'acomptes quand vous le souhaitez
- De 10% d'IFM et 10% d'ICP
- D'une mutuelle dès la première heure de travail

Le poste

Dans le cadre du renforcement de notre équipe, nous recherchons un **Employé Service Client (h/f)** pour rejoindre une agence de transport.

Au sein du service clients, vous serez notamment en charge de :

- Répondre aux demandes des clients concernant les prestations de transport et traiter les réclamations.
- Assurer le suivi des expéditions prioritaires.
- Gérer le traitement et le suivi de la facturation.
- Faire le lien entre les clients, les équipes d'exploitation et les commerciaux afin d'apporter des réponses rapides et adaptées.
- Identifier, analyser et suivre les anomalies ou dysfonctionnements.
- Gérer les souffrances nationales et internationales (expéditions, colis ou envois en anomalie ou en attente de traitement).
- Adresser les POD (preuves de livraison) aux clients.

Horaires: Du lundi au vendredi:9h00 12h15 / 13h30 17h30 - 36 heures/semaine

Le profil recherché

Nous recherchons une personne dynamique, rigoureuse et orientée satisfaction client, capable de gérer plusieurs missions dans un environnement exigeant.

Compétences et qualités attendues :

- Vous êtes reconnu(e) pour votre excellent sens du service client et votre aisance relationnelle.
- Vous possédez de bonnes capacités d'organisation, savez gérer les priorités et faites preuve de rigueur dans le suivi des dossiers.
- Vous êtes réactif(ve) et savez analyser une situation afin d'apporter des solutions adaptées dans les meilleurs délais.

- Vous appréciez le travail en équipe et savez collaborer efficacement avec différents interlocuteurs (clients, exploitation, commerciaux).

Formation et expérience :

Une formation de niveau Bac à Bac +2, idéalement dans les domaines du transport, de la logistique, du commerce ou de la relation client, est appréciée.

Une première expérience réussie dans un service client, le transport ou la logistique constitue un véritable atout.