

Technicien informatique n2 (F/H)

21200 Beaune [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en interim, CDI, CDD ou prestation de services. L'interim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client un Technicien Informatique N2 H/F dans le cadre d'une mission de longue durée sur le secteur de Beaune.

Informations sur le contrat :

- Type de contrat : Intérim
- Durée 3 mois minimum
- Salaire : 26 à 27k annuel brut + Tickets Restaurant
- Démarrage : Courant Aout

Dans le cadre de cette mission, voici les missions qui vous seront confiées :

- Assurer le support N2 au sein du site
- Intervention en proximité auprès des utilisateurs
- Gérer les incidents utilisateurs via l'outil de Ticketing Service Now
- Installer et configurer les postes de travail
- Gérer l'ensemble du parc informatique
- Alimenter la base de connaissance et création de procédures techniques

Environnement Technique :

- Ticketing : Service Now
- OS : Windows 11
- Microsoft 365

Le profil recherché

Profil recherché:

- Vous disposez d'un diplôme en informatique de niveau BTS
- Vous avez une expérience significative sur un poste en support N2
- Vous disposez d'un niveau B2 en anglais
- Excellentes qualités relationnelles et sens du service utilisateur
- Esprit d'équipe, rigueur et autonomie
- Curiosité technique et envie d'apprendre sur de nouveaux outils