

# Technicien hotline (H/F)

95700 ROISSY EN FRANCE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

 € 2300 / Mois

## L'entreprise

Actual Experts est une agence d'emploi temporaire spécialisée dans le recrutement de profils techniques pour le secteur industriel. Notre client est une société leader dans le domaine de la sécurité électronique en France, offrant des solutions innovantes dans un environnement de travail stimulant et en pleine évolution.

## Le poste

Actual Experts de Poissy, experte en recrutement dans les secteurs techniques, recherche pour l'un de ses clients, une entreprise innovante et reconnue dans le domaine du contrôle d'accès, un(e) Technicien(ne) Hotline (H/F). Ce poste est une opportunité idéale pour un(e) passionné(e) d'électronique souhaitant conjuguer technicité, relation client et polyvalence au quotidien.

Vos missions : Intégré(e) à une équipe technique dynamique, vous interviendrez principalement en support technique auprès des clients et en atelier, avec les missions suivantes :

- Assurer la maintenance des équipements électroniques, en suivant les schémas et les procédures techniques.
- Intervenir à distance via la hotline pour diagnostiquer les pannes, guider les utilisateurs et assurer un support client de qualité.
- Participer à l'assemblage de sous-ensembles électroniques au sein de l'atelier.
- Réaliser les tests de bon fonctionnement sur les composants et équipements.
- Contrôler les pièces, assurer le suivi de la production et veiller à la conformité des ensembles livrés.

Vous serez au cœur des problématiques techniques et opérationnelles, avec un rôle polyvalent mêlant intervention technique et relation client.

## Le profil recherché

Profil recherché : Nous recherchons un(e) candidat(e) titulaire d'un BTS ou DUT en électronique ou équivalent (niveau Bac+2), avec une expérience de 1 à 2 ans dans un environnement technique similaire.

Compétences & qualités requises :

- Bonne maîtrise des principes et composants électroniques (circuits imprimés, connectique, capteurs, etc.).
- Capacité à lire et interpréter des schémas électroniques.
- Compétences en diagnostic de pannes et en réparation électronique.
- Sens du service client, esprit d'équipe, rigueur et autonomie dans la résolution de problèmes.