



# Technicien helpdesk n2 (H/F)

75012 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 13/07/2026

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien helpdesk N2 F/H pour une mission en intérim de plusieurs mois sur Paris 12.

Date de démarrage : dès que possible  
base de salaire: 27/28k€  
avantages: carte restaurant +50% des transports en commun

Missions:

réception des appels de 9h00 à 18h00 (20 à 40 appels par jour en moyenne)  
création des tickets d'incident  
traitement des demandes N2 (mise en place des droits ad, création de messagerie dans exchange)  
escalade au support de proximité si besoin  
clôture des tickets

## Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique  
Vous avez une expérience d'au moins 2/3 ans en support helpdesk