

Technicien support informatique (F/H)

85600 MONTAIGU VENDEE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Technicien support informatique F/H pour une mission en prestation de **6 mois, potentiellement renouvelable**.

Date de démarrage : **dès que possible**

Vos **missions** principales / responsabilités seront les suivantes :

- **Assistance et gestion des incidents** (Hotline) :

- Prendre en charge, diagnostiquer et catégoriser les demandes d'assistance (tickets).
- Résoudre les anomalies à distance ou aiguiller les dossiers complexes vers les experts dédiés.
- Assurer le suivi complet des requêtes jusqu'à leur clôture et tenir les utilisateurs informés.
- Alimenter et mettre à jour la documentation technique (base de connaissances).
- Déceler les pannes récurrentes afin de suggérer des axes d'amélioration durable.

- **Support de proximité et de terrain** :

- Intervenir directement sur site pour des dépannages en présentiel.
- Gérer le guichet d'accueil physique : distribuer les équipements (commandes, prêts) et accompagner les utilisateurs de manière personnalisée.
- Promouvoir et présenter les différentes solutions et services disponibles au catalogue informatique.

- **Reporting et communication** :

- Suivre et transmettre les indicateurs de votre activité à votre hiérarchie.
- Partager les informations clés pour fluidifier le travail au sein de l'équipe.

Le profil recherché

De formation supérieure en informatique, vous bénéficiez d'une première expérience réussie et significative sur un poste similaire de support technique.

Compétences attendues :

- **Systèmes** : Maîtrise des environnements de travail Windows (Postes clients et notions de base sur Serveurs).
- **Bureautique** : Excellente pratique de l'écosystème Microsoft 365.
- **Réseaux** : Bonnes notions des protocoles et infrastructures standards (TCP/IP, DHCP, DNS, VPN).
- **Outils métiers** : Habitude de travailler avec des solutions de gestion des tickets (ITSm) et des logiciels de supervision.

Qualités personnelles :

- **Sens du service et de la relation client** : Vous avez une aisance naturelle pour échanger, écouter et conseiller un public varié.
- **Esprit d'équipe** : Vous aimez collaborer et partager vos connaissances avec vos pairs.
- **Réactivité et adaptabilité** : Vous savez gérer les urgences et prioriser vos actions face aux imprévus techniques.

Avantages :

Rémunération proposée : 23000€ par an

Avantage : avantage repas