

Chargé de service clients (H/F)

69330 MEYZIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Présentation ACTUAL : ACTUAL GROUP, 5ème acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France avec plus de 600 agences et 4 100 collaborateurs, accompagne chaque jour les candidats vers l'emploi avec une approche humaine et engagée.

Le poste

ACTUAL Chassieu recrute un Chargé de Service Clients (H/F)

Nous recherchons pour l'un de nos clients, leader européen spécialisé dans le secteur des tubes en acier et acier inoxydable, un(e) Chargé(e) de Service Clients afin d'intégrer le service Distribution au sein d'un groupe international de renom.

Vos missions :

- Gérer l'administration des ventes : Enregistrer les commandes clients et achats dans l'ERP (SAP) et administrer la documentation liée.
- Garantir la conformité : Contrôler la conformité technique et tarifaire de l'ensemble des documents (offres, commandes, ARC) et alerter sur les écarts.
- Assurer le suivi opérationnel : Vérifier et ajuster les prix de vente avant facturation selon vos connaissances produits.
- Traiter les aléas : Gérer les non-conformités (reprises, échanges, avoirs) et assurer le respect des engagements pris à la commande.

Profil recherché :

- Expérience réussie dans un environnement industriel.
- Maîtrise impérative des outils bureautiques (Outlook, Pack Office) et idéalement de SAP.
- Niveau d'Anglais B1 requis pour les échanges divisionnels.
- Rigueur, capacité d'alerte et intérêt pour les produits techniques (acier/inox).

Le profil recherché

Conditions du poste : Type de contrat : Intérim

Lieu : Meyzieu (69)

Rémunération : Selon profil et expérience.

AVANTAGES ACTUAL :- Travailler avec Actual vous permet de bénéficier de nombreux avantages pour sécuriser votre parcours :

- 10% d'IFM (Indemnités de Fin de Mission) et 10% d'ICP (Indemnités de Congés Payés)
- Compte Épargne Temps (CET) avec un taux de rendement de 12%
- Acomptes à la semaine sur demande
- Mutuelle dès la première heure travaillée
- Services FASTT : aides au logement, garde d'enfants, location de véhicule, accompagnement social