

Technicien de proximité macos (H/F)

75001 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 30000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Lieu : Paris 1er et la Défense

Durée : 12 mois

Démarrage : ASAP

Salaire : 30 à 33 K€ brut/an

Missions

Assurer le support de proximité N2 auprès des utilisateurs, y compris VIP.

Gérer les incidents et les demandes de support.

Installer, configurer et dépanner les postes Windows et macOS.

Assurer le support sur Microsoft 365 (Outlook, OneDrive, Excel, SharePoint).

Administrer les postes via Intune, Microsoft Entra ID et Active Directory.

Assurer le support des iPhone Apple et des salles de réunion / visioconférence.

Suivre les tickets et garantir le maintien en condition opérationnelle du parc.

Le profil recherché

Profil

Expérience en support de proximité N2 (idéalement dans le secteur bancaire, finance...)

3 - 5 ans d'expérience minimum

Bonne maîtrise de MacOS, Microsoft 365, Intune, Entra ID et Active Directory.

Sens du service, autonomie et excellent relationnel.

Anglais courant indispensable.