

Technicien support proximité (H/F)


69500 BRON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 06/07/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 63 jours

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien support de proximité (H/F) pour une mission en intérim de 2 mois.

Le poste

Sous la responsabilité de l'encadrement, vous intégrez une équipe chargée de renforcer la proximité et de gérer le déploiement d'un projet majeur chez notre client. Vos missions s'articulent autour de deux axes :

Renfort de proximité & Gestion des incidents

- Assurer le traitement des incidents et des demandes utilisateurs via l'outil de ticketing.
- Réaliser le diagnostic de premier et second niveau.
- Intervenir physiquement sur les sites clients pour résoudre les dysfonctionnements.

Support technique & Déploiement

- Assurer un support technique de proximité auprès des utilisateurs, notamment dans le cadre d'une phase de migration.
- Déployer, installer et configurer les nouveaux postes de travail.
- Diagnostiquer et résoudre les problématiques techniques liées à l'environnement Windows 11.

Le profil recherché

Compétences techniques :

- Maîtrise approfondie des systèmes d'exploitation Windows, avec une expertise confirmée sur Windows 11.
- Expérience significative en support technique (idéalement en milieu professionnel).
- Capacité à diagnostiquer et résoudre des pannes matérielles et logicielles.

Compétences relationnelles & Soft Skills :

- Excellente capacité de communication : vous êtes le visage du support auprès des utilisateurs.
- Rigueur, organisation et capacité d'adaptation aux différents contextes clients.
- Autonomie dans la résolution de problèmes.

- Permis B