

## Assistant service après vente (F/H)

94100 ST MAUR DES FOSSES [Accéder à l'annonce en ligne](#)



20/07/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée sur les métiers supports accompagne son client, une entreprise où il fait bon vivre, son futur Assistant SAV F/H sur un CDI.

### Le poste

- Support opérationnel SAV : Vous réceptionnez, qualifiez et trie les demandes clients (mails/appels) par priorité. Vous prenez en charge la pré-saisie des bons d'intervention sur notre outil métier (INTERFAST) et assurez l'envoi des accusés de réception et des rapports aux clients.
- Devis & Clôture administrative : Vous préparez les brouillons de devis, gérez les relances clients selon les cadences établies et compilez l'ensemble des pièces (rapports, photos, BL) pour préparer la facturation.
- Achats & Suivi fournisseurs : Vous effectuez les demandes de prix et de disponibilité auprès des fournisseurs référencés, suivez les livraisons (tracking, relances) et contrôlez la conformité des bons de livraison.
- Organisation & Qualité des données : Vous assurez un classement et un archivage documentaires rigoureux. Véritable « radar » du service, vous traquez et signalez la moindre anomalie (doublons, dossiers incomplets) dans nos tableaux de suivi.

### Le profil recherché

- Compétences & Outils : Vous êtes à l'aise avec le Pack Office (Word, Excel, Outlook) et possédez une forte agilité pour apprendre rapidement un logiciel métier (la connaissance d'un ERP ou d'INTERFAST est un vrai plus).
- Expérience : Une première expérience dans l'univers du SAV ou de la planification est fortement appréciée pour comprendre le quotidien de clients « pressés ».
- Savoir-être : Vous êtes une personnalité très dynamique, rapide et branchée sur une « multiprise de rigueur ». Résistant(e) au stress, vous savez prioriser les tâches quand le rythme s'accélère tout en conservant un excellent sens du service et de l'esprit d'équipe.