

# Technicien de proximité vip (F/H)

69100 VILLEURBANNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2050 / Mois

## L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Technicien de proximité VIP F/H pour une mission en prestation de 4 mois, renouvelable.

Date de démarrage : **dès que possible**

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

### • Assistance technique & Accompagnement (Front & Back Office)

- Prendre en charge l'assistance de niveau 2 pour les parcs PC, flottes mobiles et tablettes.
- Diagnostiquer et corriger les anomalies matérielles et logicielles.
- Guider et acculturer les utilisateurs aux solutions numériques de l'entreprise (notamment la suite Microsoft 365).
- Gérer le cycle de vie des collaborateurs : configurations des postes pour les arrivées (onboarding) et restitutions lors des départs (offboarding).
- Piloter le renouvellement des équipements technologiques et veiller au respect des normes de sécurité (mise en conformité).
- Assurer le bon fonctionnement et la préparation des espaces de réunion connectés.

### • Pilotage, Coordination & Service VIP

- Assurer le lien avec les équipes de niveau 3 : suivre le cycle des tickets complexes et participer aux réunions de résolution.
- Suivre l'état de l'art de l'activité, synthétiser les indicateurs pour la direction et mener des points de synchronisation réguliers avec le client.
- Intervenir avec un haut niveau d'exigence au sein de la cellule dédiée au support des cadres dirigeants (VIP).

L'écosystème technologique : Windows 10 & 11, Suite M365, ServiceNow, SCCM, Active Directory, télédistribution, outils de diagnostic.

## Le profil recherché

### Compétences attendues :

- Diplômé(e) d'un cursus informatique, vous valorisez une première expérience réussie sur des fonctions similaires de support de proximité.
- L'environnement Windows, Microsoft 365, SCCM, la gestion des comptes (AD) et les outils d'ITSM (comme ServiceNow) n'ont pas de secret pour vous.

### Qualités personnelles :

- Sens du service affûté : Vous possédez une excellente expression (orale et écrite) et savez faire preuve de diplomatie et de pédagogie face aux utilisateurs.
- Rigueur et autonomie : Vous êtes structuré(e) dans votre méthodologie de travail et savez gérer les priorités.
- Esprit d'initiative : D'nature curieuse, vous aimez explorer de nouvelles technologies et monter en compétences de manière continue.

### Avantages :

Rémunération proposée : 2050€ par mois

Déplacements : une fois par semaine sur le site de Grenoble

Avantages : paniers repas

**Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.**