

## Chargé de relation agences (H/F)

53950 LOUVERNE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 06/07/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

Travailler avec l'agence ACTUAL Laval spécialisée dans les métiers tertiaires, c'est pour pouvoir bénéficier de recrutements directs en CDD et CDI. C'est profiter d'un grand nombre d'opportunités professionnelles de par nos partenariats avec les entreprises du bassin lavallois. Travailler en intérim pour ACTUAL, c'est pouvoir bénéficier de nombreux avantages : chèque de parrainage, comité d'entreprise, mutuelle intérimaire, Livret ACTUAL rémunéré à 12% à l'année et enfin bénéficier d'un(e) conseiller(e) dédié(e) qui vous accompagnera tout au long de votre parcours professionnel. Dans le cadre de sa politique diversifiée, ACTUAL étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

### Le poste

Nous recherchons un(e) chargé(e) de relation agences pour être l'interface entre notre site logistique et nos agences commerciales. Votre mission principale sera de traiter les demandes et réclamations, tout en respectant les procédures internes et les normes ISO définies par la Direction.

Objectifs : Vous prendrez en compte et traiterez les demandes dans un délai défini, et participerez à l'amélioration continue en partageant vos analyses des litiges. Vous dépendrez directement du Responsable Relations Agences et collaborerez étroitement avec les différents services de la plateforme.

Moyens : Vous utiliserez des outils tels que MB Track, AS400, et WMS pour accomplir vos tâches efficacement.

Missions :

Préservation de l'environnement : Réduisez votre impact environnemental en limitant les impressions et en choisissant des transporteurs optimisés pour réduire le bilan carbone.

Communication : Assurez le processus de communication interne, soyez à l'écoute des clients, et maîtrisez les outils de communication pour prévenir les tensions.

Interface entre plateforme et agences commerciales : Traitez les demandes et réclamations rapidement et centralisez les sollicitations externes.

Analyse des litiges : Assurez le suivi des indicateurs et participez à l'amélioration continue.

Rejoignez une équipe dynamique !

## **Le profil recherché**

Le poste de chargé(e) de relation agences (h/f) nécessite un candidat avec une solide formation académique. Le niveau d'étude requis est un Titre de niveau II, correspondant à un Bac +3/4, tel qu'une Licence, une licence professionnelle, un Master 1 ou équivalent.

En termes d'expérience, le candidat idéal doit posséder de 2 ans minimum d'expérience professionnelle pertinente. Cette expérience est cruciale pour assurer une gestion efficace et stratégique des relations avec la clientèle.

Ce profil doit démontrer une capacité exceptionnelle à gérer et optimiser les interactions avec les clients, tout en possédant des compétences en communication et en résolution de problèmes. La maîtrise de ces compétences est essentielle pour réussir dans ce rôle.