

# Technicien support de proximité (H/F)


63000 CLERMONT FERRAND [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 10 mois

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien support de proximité (H/F) pour une mission en intérim de 10 mois.

## Le poste

Support de proximité N2 poste de travail, smartphone et tablette

- Gestion des demandes et incidents
- Résolutions d'incidents Hard et Soft
- Formation des collaborateurs aux outils du digital (O365)
- Gestion de l'onboarding et offboarding
- Livraison et support de salles de réunions
- Renouvellement de matériel (Mobile et PC)
- Remises en Conformité
- Avoir la capacité de fournir un reporting au management
- Être en mesure d'organiser et d'animer des points d'activité avec le client et les équipes IT
- Assurer les escalades au N3, coordination et suivi du ticket, réunions avec eux jusqu'à la résolution de l'incident
- Participation à la cellule Premium dédiée au support et à l'accompagnement de la population VIP.

## Le profil recherché

- Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique, et vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire
- Vous possédez de bonnes connaissances techniques sur l'environnement suivant : W10-W11 / O365 / SCCM / Matériel / déploiement d'application / Trouble shooting / Active Directory
- Organisé(e) et rigoureux(se), vous savez travailler de manière autonome.

- Vous avez le sens du service client et vous savez faire preuve de pédagogie auprès des utilisateurs