

Technicien support n 1/2 (H/F)

06000 NICE [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 30000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un Technicien Informatique pour une mission en intérim

Le poste

Titre du poste : Technicien informatique (h/f)

Lieu : NICE 06000

Temps de travail : 35 heures/semaine

Rejoignez notre équipe dynamique et devenez le visage technique des boutiques de luxe en France et à Monaco. Vous serez en charge des interventions de support informatique, gérant les sollicitations des utilisateurs, y compris des utilisateurs VIP, avec professionnalisme et efficacité.

Votre rôle inclura l'enregistrement, le traitement et le suivi des demandes selon nos procédures en vigueur, ainsi que l'analyse et la qualification des besoins pour apporter des solutions adaptées.

Nous valorisons votre capacité à offrir un accompagnement personnalisé, à diagnostiquer et résoudre les incidents, tout en documentant vos actions et en procédant à l'escalade si nécessaire.

Un véhicule de service est fourni pour faciliter vos déplacements.

Ce poste est une opportunité idéale pour ceux qui souhaitent évoluer dans un environnement prestigieux et dynamique.

Agence responsable : Veuillez contacter notre agence pour davantage d'informations et pour postuler.

Le profil recherché

Pour le poste de Technicien informatique (h/f), nous recherchons un candidat avec des compétences et un niveau de maîtrise bien définis.

Compétences techniques: Support informatique de proximité VIP (Niveaux 1 et 2)
Diagnostic et résolution des incidents matériels et logiciels Préparation, déploiement et renouvellement de postes de travail Installation et configuration d'environnements Windows

Connaissance des réseaux : Une compréhension approfondie des réseaux informatiques est essentielle, avec la capacité de configurer et de gérer des infrastructures réseau complexes.

Maîtrise des logiciels : Le candidat doit être à l'aise avec une variété de logiciels de gestion et de sécurité, garantissant une utilisation optimale des ressources technologiques.

Compétences relationnelles: Excellente communication orale et écrite Sens aigu du service client Présentation irréprochable et discrétion professionnelle Esprit d'analyse et résolution de problèmes Autonomie et sens des responsabilités Organisation et rigueur

Adaptabilité : Capacité à s'adapter rapidement aux nouvelles technologies et à évoluer dans un environnement dynamique.

Environnement de travail Intervention sur les boutiques de Monaco, Cannes, Nice et Saint-Tropez Déplacements fréquents avec véhicule de service Disponibilité pour des interventions planifiées ou urgentes Support des utilisateurs VIP, Direction et Retail