


# Technicien helpdesk (F/H)

49000 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 03/08/2026

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 13.19 / Heure

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Helpdesk Informatique N1 (F/H) basé sur Angers (49) pour une mission en intérim de 3 mois, renouvelable.

**Date de démarrage** : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Traitement des appels entrants
- Gestion de tickets de N1
- Analyse et traitement du dossier
- Documenter son intervention
- Résolution en ligne ou escalade vers les supports concernés
- Appui via une base de connaissance existante et suivi des process en place

## Le profil recherché

Profil recherché :

- Titulaire d'un Bac +2 en Informatique, vous justifiez d'une expérience confirmée en support informatique à distance.

Compétences techniques :

- Vous maîtrisez les environnements postes de travail Windows et l'AD.
- Vous maîtriser les outils Outils bureautiques, Applicatif et O365

#### Soft Skills :

- Vous êtes rigoureux et savez respecter les process
- Vous avez un bon relationnel avec les utilisateurs, ainsi qu'une communication et une écoute adaptée
- Vous êtes discipliné, pédagogue et force de proposition afin d'apporter une aide au client et une assistance aux utilisateurs sur site, dans le but d'une amélioration continue du service

**Déplacements** : Pas de déplacements prévus

**Plage horaire** : 35h/semaine

**Rémunération proposée** : 13,19k€ brut de l'heure

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.