


Technicien helpdesk (F/H)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 06/07/2026

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.64 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Helpdesk Informatique F/H en mission d'intérim pour 1 mois (renouvelable sur de la longue durée) à Saint-Herblain (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Répondre aux appels téléphoniques entrants
- Effectuer des appels sortants pour les utilisateurs ayant ouvert des tickets via le portail (entre 40 et 50 sollicitations quotidiennes)
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels des utilisateurs
- Assurer le suivi des incidents et tenir les utilisateurs informés de l'avancement de la résolution
- Escalader les problèmes complexes au niveau approprié si nécessaire

Le profil recherché

Profil recherché :

- De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une première expérience en support informatique (helpdesk).

Compétences techniques :

- Prise d'appels
- Utilisation d'un outil de ticketing
- Environnement Windows
- Active Directory

Soft Skills :

- Aisance relationnelle
- Pédagogie avec les utilisateurs
- Rigueur dans le suivi des procédures

Plage horaire : du Lundi au Vendredi de 7h30 à 19h - planning établi sur 37h/semaine (roulement effectué avec l'équipe)

Déplacements : non

Rémunération : 12,64 € brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps, RTT

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !