

## Employé service points de vente (H/F)

77240 VERT ST DENIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 30/06/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

### L'entreprise

Notre client est un acteur incontournable de la grande distribution en Europe.

### Le poste

Vous avez le sens du service, de la diplomatie et une excellente gestion du stress ? Vous cherchez un poste varié, au cœur de la relation client et logistique ? Notre agence Actual Group recherche pour l'un de ses clients, un acteur majeur de la grande distribution , un(e) Employé(e) Service Point de Vente.

Votre quotidien, au cœur de l'action : Votre rôle est clé pour assurer une relation fluide avec nos points de vente . Vos missions seront variées : Accompagnement : Accueil téléphonique et réponse aux sollicitations des points de vente. Gestion de l'excellence : Traitement des réclamations liées aux livraisons et résolution des non-conformités (via l'outil BNC). Appui commercial : Vous jouez un rôle de support auprès des équipes. Communication : Relais des dysfonctionnements et gestion des boîtes mails (interne/perso)

Mobilité indispensable : une parfaite autonomie dans vos déplacements est indispensable pour accéder au site, celui-ci n'étant pas accessible en transports en commun.

### Le profil recherché

Le profil idéal : Zen sous pression : Vous savez garder votre calme en toute circonstance. Excellent relationnel : Vous faites preuve de diplomatie et d'un vrai sens du service client.

Compétences techniques : Vous maîtrisez les outils bureautiques (Excel, Word). La connaissance d'Infolog ou Disco serait un vrai "plus".

Pourquoi ce poste est fait pour vous : Une organisation claire : Un planning communiqué chaque mois, fixé sur des semaines complètes (avec une visibilité sur 2 samedis travaillés par mois, compensés par un jour de repos en semaine).

Variété des horaires : Vous alternerez entre 3 plages horaires (06h00-14h00, 09h00-17h00 ou 10h00-18h00), pour rompre la monotonie.

Accompagnement : Vous bénéficierez d'une période de formation dédiée (horaires 09h00-17h00).

Prêt(e) à relever le défi ?

Si vous êtes réactif(ve), organisé(e) et que vous aimez le contact client, rejoignez nous ! Envoyez nous votre CV dès maintenant.