

Conseiller clientèle contentieux (H/F)

69003 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 06/07/2026

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est l'un des premiers groupes bancaires européens, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable. Acteur majeur des services financiers, il accompagne particuliers, entreprises et institutions dans leurs projets, avec une ambition claire : contribuer à une économie responsable et durable. Travailler au sein de ses différentes structures, c'est rejoindre une entreprise qui place la confiance, l'agilité et la responsabilité au cœur de sa culture.

Le poste

ACTUAL Banque et Assurance recrute, pour le compte de son client, acteur européen du secteur bancaire, un(e) Conseiller(ère) Clientèle Contentieux H/F. Le poste est à pourvoir en intérim dès que possible à Lyon (69).

Vos missions consisteront :

- Appeler des clients en difficulté de règlement sur leurs dossiers de crédits afin de leur proposer des solutions pour qu'ils puissent reprendre le règlement régulier de leurs prêts de façon pérenne
- Recouvrer les créances de crédit à la consommation

Informations complémentaires :

- 35h par semaine du lundi au vendredi (8h30-16h30)
- Taux horaire de 12,54€ + 13ème mois.
- Ticket restaurant de 11€
- Avantages ACTUAL Group (Mutuelle, CSE, Livret Actual à 12%...)

Le profil recherché

Diplômé(e) d'un Bac+2 à Bac+3, avec une expérience minimum de 6 mois en recouvrement et/ou relation clientèle à distance (stage et alternance inclus).