

# Développeur support sage x3 s client (H/F)

69450 ST CYR AU MONT D OR [Accéder à l'annonce en ligne](#)



20/07/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

## 🏢 L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. Notre équipe spécialisée en IT accompagne son client, éditeur de solutions proche de Lyon, dans le recrutement de son futur Développeur Support Sage X3 Service Client en CDI

## 📁 Le poste

Vous serez amené à:

Prendre en charge les tickets de niveau 2 transmis par le Support de niveau 1, en assurer le suivi et le traitement jusqu'à leur résolution,

Analyser, qualifier et diagnostiquer les incidents et demandes de maintenance sur Sage X3, les développements standards ou spécifiques et les interfaces développées par Kardol,

Apporter un soutien technique aux Consultants du Support afin d'identifier les causes des dysfonctionnements et proposer des solutions adaptées,

Assurer la maintenance applicative : corrections, mises à jour, correctifs logiciels, tests de conformité et actions d'amélioration continue,

Réaliser des développements et gérer la production de livrables fiables et documentés,

Participer aux permanences du service selon le planning défini et renseigner les éléments de reporting nécessaires au suivi de votre activité.

Vous pourrez également être amené à intervenir sur des projets clients ou internes : compléments d'analyse fonctionnelle, analyse organique, chiffrage technique, réalisation et installation de développements, assistance, formations ou accompagnement utilisateurs.

## 👤 Le profil recherché

De formation Bac +3 minimum en informatique de gestion ou développement, vous disposez d'une expérience en développement, maintenance applicative ou support technique, idéalement dans un environnement ERP,

Vous avez une expérience confirmée en L4G (3 ans minimum) et une pratique confirmée du support en environnement Sage, idéalement Sage X3,

Vous maîtrisez le SQL et avez une appétence pour l'administration des bases de données,

Vous faites preuve d'autonomie, de rigueur, de curiosité technique et d'un réel esprit d'équipe

Ce que nous vous proposons Un parcours d'intégration dès votre arrivée et des formations tout au long de votre parcours dans l'entreprise Un environnement de travail positif, agréable et dynamique Des projets stimulants et diversifiés Une entreprise avec des valeurs humaines qui encouragent le collectif

### Avantages:

Tickets Restaurant Mutuelle Prévoyance Prime de vacances Prime de participation Accès illimité aux formations LinkedIn Learning Action logement Indemnités kilométriques vélo Charte télétravail Compte épargne temps